



## **QUALITY AND ENVIRONMENTAL POLICY**

LANGA is a group of companies formed by LANGA INDUSTRIAL S.A.U. and LANGA TECHNICS S.L., whose main activity is focused on:

- LANGA INDUSTRIAL S.A.U.: design, manufacture, maintenance, repair, sale and commercialization of custom made hydraulic / electric / mechanical systems, ground support equipment's for aircrafts and special vehicles.
- LANGA TECHNICS S.L.: maintenance, repair and sale of supplies for custom made hydraulic / electric / mechanical systems, ground support equipment's for aircrafts and special vehicles.

In order to lead successfully the management towards excellence, LANGA defines as a general policy to achieve full customer satisfaction, differentiating itself in its sector by the Quality, respect for the Environment and reliability of its products, for its sales service and technical assistance, and for the potential of its engineering for the development of new solutions. LANGA understands the Quality and Environmental Management System as a key aspect in the improvement of its competitiveness, to provide added value to our customers and, therefore, consolidate its leadership in the market.

The general guidelines and objectives of this policy are summarized in the following principles, in order to comply with the reference standards:

- LANGA INDUSTRIAL S.A.U.: UNE-EN-ISO:9001 / UNE-EN-ISO:14001 / PECAL 2110.
- LANGA TECHNICS S.L.: UNE-EN-ISO:9001

### **a) Customer orientation.**

All our work is oriented to understand and satisfy the needs of our customers on cost and term requirements and organizing our work system and our resources to guarantee this compliance, fulfilling with the Quality and Environment. Therefore, LANGA is prepared to face the most demanding specifications, including the corresponding technical, legal or management requirements; in addition to maintaining a continuous communication with the customer during the development of each project or order to integrate in a flexible way their requirements or the changes that may arise to them. In the Defence Contract Files, Langa submits to the RAC (Official Quality Assurance Representative) or customer, Quality plans of the projects to be reviewed and approved by the relevant levels. System reviews and corrective actions are made available to the customer representative.

### **b) Continuous improvement.**

The way to excellence is continuous improvement. This tool is present in each of our processes and reaches all hierarchical levels of our organization. It is based on the control and piloting of our processes by objectives, the search for continuous improvement and risk management. LANGA improves every day to meet internal and external expectations. LANGA integrates within its Quality and Environmental Management System the approach towards Management by Objectives that are directly set by the General Management.

### **c) Commitment of our employees.**

One of our principles is to encourage the motivation, training and development of all members of the organization in order to achieve the success of our company. The follow-up of objectives, the formation of improvement teams and self-monitoring, allow us to obtain measurable results that facilitate the evaluation, development and promotion of our employees.



**d) Suppliers and subcontractors are our collaborators.**

Suppliers and subcontractors are our partners. Based on teamwork, the definition of mutual objectives and continuous improvement, LANGA and its collaborators guarantee an adequate supply of materials with the intention of achieving the satisfaction of our customers.

**e) Innovation.**

In the current economic situation, creativity is as important as knowledge. In this sense, LANGA maintains the orientation of recent years to maintain its contribution to R&D, for the development of new products and solutions that improve our positioning and image in the national and international market.

**f) Environment.**

LANGA is committed to protect the environment and our surroundings, through actions and measures aimed at preventing any type of contamination, and issues related to climate change that may arise from operations due to its activity.

In cases where NATO requirements are applicable, in addition to the above aspects, LANGA will integrate within its Quality and Environmental Management System all the applicable requirements according to the PECAL 2110 certification it holds, as well as any other requirement demanded by the customer.

Finally, the General Management approves this document and the entire LANGA Quality and Environmental System, granting authorization and promoting its implementation through the appointment of the Quality and Environmental Director. Furthermore, he will lead along with him, the responsibilities of the Quality and Environmental Management of the Company, committing at the same time to act independently of the merely productive or financial interests that are related to his facet of General Management; to ensure the conformity of its products, services or processes, with the ultimate goal of improving the efficiency and with it, customer satisfaction and competitiveness of LANGA.

Navalcarnero, December 12, 2024.



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "José Luis Langa Moro".

**Fdo. José Luis Langa Moro**

**Director General – LANGA**



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

LANGA es un grupo de empresas formadas por LANGA INDUSTRIAL S.A.U. y LANGA TECHNICS S.L., cuya actividad principal se centra en:

- LANGA INDUSTRIAL S.A.U.: diseño, fabricación, mantenimiento, reparación, venta y comercialización de sistemas hidráulicos / eléctricos / mecánicos a la medida, equipos de apoyo en tierra para aeronaves y vehículos especiales.
- LANGA TECHNICS S.L.: mantenimiento, reparación y venta de suministros para sistemas hidráulicos / eléctricos / mecánicos a la medida, equipos de apoyo en tierra para aeronaves y vehículos especiales.

A fin de orientar con éxito la gestión hacia la excelencia, LANGA define como política general el alcanzar la plena satisfacción de los Clientes, diferenciándose en su sector por la Calidad, el respeto al Medio Ambiente y fiabilidad de sus productos, por su servicio de comercialización y asistencia técnica, y por el potencial de su ingeniería de desarrollo de nuevas soluciones. LANGA entiende el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente como un aspecto clave en la mejora de su competitividad, para aportar valor añadido a nuestros Clientes y, por lo tanto, consolidar su liderazgo en el mercado.

Las directrices y objetivos generales de esta política se resumen en los siguientes principios, para cumplir con lo establecido en las normas de referencia:

- LANGA INDUSTRIAL S.A.U.: UNE-EN-ISO:9001 / UNE-EN-ISO:14001 / PECAL 2110.
- LANGA TECHNICS S.L.: UNE-EN-ISO:9001

### **a) Orientación al Cliente.**

Todo nuestro trabajo está orientado a comprender y satisfacer las necesidades de nuestros Clientes, cumpliendo con los requisitos de Calidad y Medio Ambiente, de coste y de plazo establecidos, y organizando nuestro sistema de trabajo y nuestros recursos para garantizar ese cumplimiento. Por ello, LANGA está preparada para afrontar las especificaciones más exigentes, incluyendo los requisitos técnicos, legales o de gestión correspondientes; además de mantener una continua comunicación con el Cliente durante el desarrollo de cada proyecto o pedido para integrar de una manera flexible sus requisitos o los cambios que puedan surgir a los mismos. En los Expedientes-Contrato con Defensa, Langa presenta al RAC (Representante del Aseguramiento Oficial de la Calidad) o Cliente, planes de Calidad de los proyectos para que sean revisados y aprobados. Las revisiones del sistema y las acciones correctivas son puestas a disposición del Cliente.

### **b) Mejora continua.**

El camino hacia la excelencia es la mejora continua. Esta herramienta está presente en cada uno de nuestros procesos y alcanza a todos los niveles jerárquicos de nuestra organización. Se basa en el control y pilotaje de nuestros procesos por objetivos, la búsqueda de su mejora continua y gestión de Riesgos. LANGA mejora día a día para cumplir con las expectativas internas y externas. LANGA integra dentro de su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente el enfoque hacia la Gestión por Objetivos que son marcados directamente por la Dirección General.

c) Compromiso de nuestros empleados.

Fomentar la motivación, la formación y el desarrollo de todos los miembros de la organización, para conseguir el éxito de nuestra empresa, es uno de nuestros principios. El seguimiento de objetivos, la formación de equipos de mejora y el autocontrol, nos permiten obtener resultados medibles que facilitan la evaluación, el desarrollo y la promoción de nuestros empleados.

d) Los proveedores y subcontratistas son nuestros colaboradores.

Los proveedores y subcontratistas son nuestros colaboradores. En base al trabajo en equipo, a la definición de objetivos mutuos y a la mejora continua, LANGA y sus colaboradores garantizan un adecuado suministro de materiales con la intención de lograr la satisfacción de nuestros Clientes.

e) Innovación.

En la situación coyuntural actual, la creatividad es tan importante como el conocimiento. En ese sentido LANGA mantiene la orientación de los últimos años para mantener su contribución al I+D+i, para el desarrollo de nuevos productos y soluciones que mejoren nuestro posicionamiento e imagen en el mercado nacional e internacional.

f) Medio Ambiente.

LANGA se compromete a proteger el Medio Ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación, y las cuestiones pertinentes al cambio climático que pudieran originarse por operaciones debidas a su actividad.

En los casos que sea de aplicación requisitos OTAN, además de los aspectos anteriores, LANGA integrará dentro de su sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente todos los requisitos de aplicación según la certificación PECAL 2110 que ostenta, así como cualquier otro requisito exigido por el Cliente.

Finalmente, la Dirección General aprueba este documento, en particular y todo el Sistema de Calidad y Medio Ambiente de LANGA otorgando autorización e impulsando su implantación mediante el nombramiento del Director de Calidad y Medio Ambiente. Además, liderará junto con éste, las responsabilidades de la Dirección de Calidad y Medio Ambiente de la Empresa, comprometiéndose al mismo tiempo a actuar con independencia de los intereses meramente productivos o financieros que estén relacionados con su faceta de Dirección General; para asegurar la conformidad de sus productos, servicios o procesos, con el fin último de mejorar la eficiencia y con ello, la satisfacción de los Clientes y competitividad de LANGA.

Navalcarnero, 12 de diciembre de 2024.



**Fdo. José Luis Langa Moro**  
**Director General – LANGA**